

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der CONNECTIVISTEN GmbH, Frankfurt am Main

Stand: September 2022

### 1. Geschäftsbedingungen für alle Rechtsgeschäfte

#### 1.1. Einbeziehung dieser Geschäftsbedingungen

1.1.1. Wir erbringen unsere Leistungen ausschließlich auf der Basis dieser Geschäftsbedingungen, auch soweit wir bei ständigen Geschäftsbeziehungen mit dem Kunden später nicht mehr ausdrücklich auf diese Geschäftsbedingungen Bezug nehmen. Ein Schweigen unsererseits auf abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden ist nicht als Einverständnis anzusehen, und zwar auch dann nicht, wenn wir vorbehaltlos Leistungen erbringen. Spätestens mit der Annahme unserer Leistungen erklärt sich der Kunde mit der ausschließlichen Geltung dieser Geschäftsbedingungen einverstanden.

1.1.2. Die allgemeinen Bedingungen unter 1. dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte zwischen dem Kunden und uns. Ist die Erstellung von Software Gegenstand unserer Leistungen für Kunden, gelten ergänzend die Bestimmungen unter 2. Geschäftsbedingungen, im Fall der Pflege von Software die Bestimmungen unter 3.. Die Bestimmungen unter 2. bzw. 3. gehen den Bestimmungen unter 1. im Kollisionsfall vor.

#### 1.2. Vertragsgegenstand, Leistungsumfang und Leistungserbringung

1.2.1. Gegenstand des Auftrags ist die vereinbarte, im Angebot bezeichnete gestalterische, programmiertechnische oder beratende Tätigkeit.

1.2.2. Von Dritten oder vom Auftraggeber gelieferten Daten werden von uns nur auf die Plausibilität überprüft.

1.2.3. Soweit nicht anders vereinbart, können wir uns zur Auftragsausführung sachverständiger Unterauftragnehmer bedienen.

1.2.4. Unsere Angebote sind freibleibend. Bestellungen des Kunden gelten erst dann von uns angenommen, wenn Sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Alle zur Ausführung eines Vertrages getroffenen Vereinbarungen sind schriftlich niederzulegen.

1.2.5. Wir erbringen unsere Leistungen ausschließlich gemäß der im Vertrag unter diesen Geschäftsbedingungen geregelten Regelungen und Vergütung. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich anderweitig geregelt, trägt der Kunde die Projekt- und Erfolgsverantwortung. Wir erbringen unsere Leistungen nach den Grundsätzen der ordnungsgemäßen Berufsausübung. Soweit nicht abweichend vereinbart, bestimmen wir die Art und Weise der Erbringung unserer Leistungen. Soweit nichts anderes vereinbart ist, ist der Ort der Leistungserbringung unser Geschäftssitz Frankfurt.

1.2.6. Änderungen und Ergänzungen des Auftrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Ausnahmen können bei sicherheitsrelevanten oder akuten Problemen gemacht werden, die einen zeitnahen Eingriff in dem Sinne erforderlich machen, wirtschaftliche Nachteile für unsere Kunden auszuschließen (z.B. fehlerhafte Darstellung von Webseiten, Fehlfunktionen bei Apps bzw. Cloud-Funktionalitäten oder Server-Probleme, v.a. bei Drittanbietern).

1.2.7. Für alle vom Kunden in Auftrag gegebenen zusätzlichen Dienstleistungen berechnen wir die angemessene Vergütung gemäß unserer gültigen Preislisten.

#### 1.3. Vergütung

1.3.1. Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird unsere Vergütung nach Aufwand zu unseren bei Vertragsschluss allgemein gültigen Preisen berechnet oder als Festpreis vereinbart. Vergütungen sind grundsätzlich Nettopreise zuzüglich gesetzlich anfallender Umsatzsteuer und erforderlicher Auslagen unsererseits.

1.3.2. Wir sind berechtigt, innerhalb laufender Projekte in angemessenen Zeitabständen Abrechnungen nach dem jeweiligen geleisteten Arbeitsaufwand und den angefallenen Auslagen vorzunehmen.

1.3.3. Wir können die Vergütung nach jeweils einem Jahr Vertragslaufzeit an unsere allgemeinen Listenpreise anpassen, wenn diese seit Vertrags-

schluss bzw. seit der letzten Vertragsanpassung gestiegen sind.

- 1.3.4. Monatlich wiederkehrende Leistungen (z.B. Pflegeleistungen) können wir entsprechend dem vereinbarten Leistungsumfang monatlich abrechnen.
- 1.3.5. Wir haben auch ohne ausdrückliche Regelung Anspruch auf Auslagenersatz (insbesondere Reisekosten und Reisespesen) in angemessener Höhe, soweit die Auslagen zur Leistungserbringung erforderlich waren.
- 1.3.6. Zahlungen auf unsere Rechnungen sind nach Leistungserbringung und Rechnungsstellung sofort und ohne Abzug fällig.
- 1.3.7. Der Kunde kann uns gegenüber nur mit unbestrittenen und rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen oder ein Zurückbehaltungsrecht ausüben.
- 1.3.8. Insoweit es sich bei Kosten um durchgehende Posten handelt, die uns von Dritten berechnet werden, sind wir berechtigt, uns von Dritten berechnete Preiserhöhungen an unsere Kunden weiter zu berechnen.
- 1.3.9. Weisen unsere Leistungen Mängel auf und hat der Kunde deswegen durchsetzbare Mängelansprüche, kann der Kunde die Zahlung nur zu einem unter Berücksichtigung der Größe der Mängel und der Mängelbeseitigungskosten verhältnismäßigen Teil zurückbehalten.
- 1.3.10. Werden uns Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden infrage stellen, werden alle unsere Forderungen sofort zur Zahlung fällig. Unser Recht aus § 321 BGB bleibt unberührt.

#### 1.4. Erwähnungsanspruch

- 1.4.1. Der Auftragnehmer ist berechtigt, auf allen eigenen Werbemitteln und bei allen Werbemaßnahmen auf das Unternehmen und allenfalls auf den Urheber im Sinne einer Referenz hinzuweisen, ohne daß dem Auftraggeber dafür ein Entgeltanspruch zusteht. Der Auftraggeber gewährt uns das Recht, auf den für Ihn erstellten Internet-Medien in angemessenem Rahmen die Nennung im Impressum und im Footer inkl. Backlink zu veröffentlichen.

#### 1.5. Liefer- und Leistungszeit, Verzug

- 1.5.1. Feste Lieferzeiten (also Liefertermine und Lieferfristen) sind ausdrücklich schriftlich zu vereinbaren.
- 1.5.2. Die Einhaltung der Lieferzeiten setzt die Erfüllung der vertraglichen Pflichten und Obliegen-

heiten des Kunden voraus (vgl. auch Ziffer 1.4.5 dieser Geschäftsbedingungen). Lieferfristen beginnen frühestens mit Zugang unserer Auftragsbestätigung beim Kunden, jedoch nicht vor Beibringung der vom Kunden bereitzustellenden Daten, Informationen, Designs, etc..

- 1.5.3. Nach Vertragsschluss vereinbarte Änderungen oder Erweiterungen unseres Liefer- und Leistungsumfangs verlängern bzw. verschieben die ursprüngliche Lieferzeiten entsprechend.
- 1.5.4. Wenn eine Ursache, die wir nicht zu vertreten haben (Arbeitskämpfe, höhere Gewalt, etc.), die Einhaltung der Lieferzeiten beeinträchtigt, verlängern bzw. verschieben sich die Lieferzeiten um die Dauer der Störung, erforderlichenfalls einschließlich einer angemessenen Wiederanlaufphase. Gleiches gilt für die Dauer der Zeit, innerhalb derer der Kunde Mitwirkungsverpflichtungen bzw. Mitwirkungsobliegenheiten nicht nachkommt und dadurch unsere Leistungserbringung behindert. Jeder Vertragspartner hat den anderen Vertragspartner unverzüglich über die Ursache einer in seinem Bereich aufgetretenen Störung und über deren mutmaßliche Dauer zu unterrichten.
- 1.5.5. Die Lieferzeit ist eingehalten, wenn bis zu ihrem Ablauf unsere Leistungen, insbesondere in der Form der Programmierung von Software, abgeschlossen worden sind und wir dies dem Kunden mitgeteilt haben. Auf die tatsächliche Verwendung unserer Leistungen durch den Kunden kommt es nicht an.
- 1.5.6. Wird durch Störungen, deren Ursache wir nicht zu vertreten haben, die Erfüllung des Vertrages für uns unmöglich oder wirtschaftlich unzumutbar, können wir ganz oder teilweise vom jeweiligen Vertrag zurücktreten. Gleiches gilt, wenn infolge dieser Umstände nicht absehbar ist, wann wir den Vertrag erfüllen können. Schadensersatzansprüche des Kunden wegen eines solchen Rücktritts bestehen nicht.
- 1.5.7. Geraten wir bei der Leistungserbringung in Verzug, ist ein Schadensersatzanspruch des Kunden wegen des Verzugs für jede vollendete Woche des Verzugs beschränkt auf 0,5 % der Vergütung für den Teil der Leistung, der aufgrund des Verzuges nicht genutzt werden kann, und insgesamt begrenzt auf 5 % dieses Teiles der Vergütung. Sämtliche Verzugsansprüche des Kunden im Rahmen eines Projekts sind begrenzt auf 5 % der Gesamtvergütung.
- 1.5.8. Macht der Kunde auf der Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen Schadenersatz statt der Leistung geltend, ist sein Anspruch für jede vollendete Woche der Verzögerung auf 1 % des

Teils der Vergütung beschränkt, der aufgrund der Verzögerung nicht genutzt werden kann, insgesamt auf höchstens 10 % dieses Teils der Vergütung. Die Gesamtansprüche des Kunden wegen Schadenersatzes statt der Leistung im Rahmen eines Projekts sind auf 10 % der Gesamtvergütung beschränkt.

- 1.5.9. Die Haftungsbeschränkungen der Ziffern 1.5.7. und 1.5.8. dieser Geschäftsbedingungen gelten nicht, falls uns Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt.

## 1.6. Mitwirkung des Kunden

- 1.6.1. Der Kunde ist verpflichtet, uns soweit erforderlich bei der Leistungserbringung zu unterstützen und in seiner Betriebssphäre die zur ordnungsgemäßen Auftragsausführung erforderlichen Voraussetzungen zu schaffen. Der Kunde wird insbesondere alle zur Erbringung unserer Leistungen notwendigen Unterlagen, Informationen und Daten vollständig, richtig, rechtzeitig und kostenfrei zur Verfügung stellen, soweit diese nicht von uns geschuldet sind. Der Kunde sorgt darüber hinaus für die Aktualisierung dieser Unterlagen, Informationen und Daten. Wir dürfen von der Vollständigkeit und Richtigkeit der Unterlagen, Informationen und Daten ausgehen, außer soweit diese für uns offensichtlich unvollständig und unrichtig sind.
- 1.6.2. Soweit erforderlich, wird der Kunde einen administrativen Zugang auf den gehosteten Servern oder einen Remote-Zugang auf das Kundensystem zur Verfügung stellen bzw. ermöglichen. Der Kunde sorgt ferner dafür, dass fachkundiges Personal von ihm für unsere Unterstützung vor Ort zur Verfügung steht. Soweit vereinbart ist, dass Leistungen vor Ort beim Kunden erbracht werden, stellt uns der Kunde unentgeltlich ausreichende Arbeitsplätze und Arbeitsmittel zur Verfügung.
- 1.6.3. Der Auftraggeber bevollmächtigt uns, Verträge über Leistungen die wir selbst von Dritten beziehen (z. B. Hosting, Domain-Reservierungen, Druckaufträge o. ä.), im Namen und für Rechnung des Auftraggebers abzuschließen. Die Abrechnung geschieht dann unmittelbar zwischen den Vertragspartnern, d. h. zwischen dem Dritten und dem Auftraggeber.
- 1.6.4. Der Kunde hat etwaige Mängel unserer Leistungen uns unverzüglich in nachvollziehbarer und detaillierter Form unter Angabe aller für die Mängelerkennung zweckdienlichen Informationen schriftlich zu melden. Anzugeben sind insbesondere die Arbeitsschritte, die zum Auftreten des Mangels geführt haben, dessen Erschei-

nungsform sowie die Auswirkungen des Mangels.

## 1.7. Gefahrübergang und Abnahme

- 1.7.1. Soweit nach dem zugrunde liegenden Recht eine Abnahme unserer Leistungen durch den Kunden erfolgt, ist der Kunde bei Abnahmereife unserer Leistungen zur Erklärung der Abnahme verpflichtet. Unerhebliche Mängel (auch Mängel, die die Funktionalität unserer Leistungen nur unerheblich einschränken) stehen der Abnahmeverpflichtung des Kunden nicht entgegen.
- 1.7.2. Sind unsere Leistungen vom Kunden abzunehmen, erfolgt der Übergang der Gefahr mit Abnahme, ansonsten mit Übergabe unserer Leistungen. Gerät der Kunde in Verzug mit der Abnahme bzw. mit der Annahme unserer Leistungen, geht die Gefahr mit Beginn des Verzugs auf den Kunden über.

## 1.8. Nutzungsrechte

- 1.8.1. Soweit nicht in diesen Geschäftsbedingungen oder in sonstigen vertraglichen Vereinbarungen anderweitig geregelt, räumen wir dem Kunden an den Ergebnissen unserer Leistungen, die wir im Rahmen der vertraglichen Zusammenarbeit für den Kunden erbracht haben, nach vollständiger Zahlung unserer Vergütung das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht ein, diese Ergebnisse ohne zeitliche und räumliche Beschränkung im Rahmen des Verwendungszwecks unserer Leistungen zu nutzen.
- 1.8.2. Im Übrigen verbleiben alle Rechte an Ergebnissen unserer Leistungen bei uns.

## 1.9. Eigentumsvorbehalt

- 1.9.1. Wir behalten uns das Eigentum und Rechte an unseren Leistungen, die wir dem Kunden vertraglich einzuräumen haben, bis zur vollständigen Bezahlung der uns geschuldeten Vergütung vor, wobei sich die uns geschuldete Vergütung nach der gesamten Geschäftsbeziehung mit dem Kunden bemisst. Wir sind berechtigt, dem Kunden die Nutzung unserer Leistungen zu untersagen, solange sich der Kunde im Zahlungsverzug befindet. Ein Rücktritt vom Vertrag liegt hierin nicht; § 449 Abs. 2 BGB bleibt unberührt.
- 1.9.2. Wir verpflichten uns, uns zustehende Sicherheiten insoweit freizugeben, als ihr Wert die zu sichernden Forderungen von uns um mehr als 20 % übersteigt.

## 1.10. Mängel

- 1.10.1. Wir leisten Gewähr für die vertraglich geschuldete Beschaffenheit unserer Leistungen auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften unter Berücksichtigung der Regelungen dieser Geschäftsbedingungen. Wir gewährleisten insbesondere, dass unsere Leistungsgegenstände bei vertragsgemäßigem Einsatz der vertragsgemäßen Beschaffenheit entsprechen.
- 1.10.2. Der Kunde wird alle übergebenen Leistungsgegenstände unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Kalendertagen, auf Mangelfreiheit, insbesondere auf die vereinbarungsgemäße Beschaffenheit untersuchen. Der Kunde wird während oder nach der Beschaffenheitsprüfung auftretende Mängel unverzüglich, spätestens innerhalb von sieben Kalendertagen ab Kenntnis, uns schriftlich mitteilen. Ergänzend gilt die kaufmännische Untersuchungs- und Rügepflicht des § 377 HGB.
- 1.10.3. Stehen dem Kunden Mängelansprüche zu, hat er zunächst das Recht auf Nacherfüllung innerhalb einer angemessenen Frist. Die Nacherfüllung beinhaltet nach unserer Wahl entweder Nachbesserung oder die Erstellung eines neuen Leistungsgegenstandes. Wir werden die Interessen des Kunden bei unserer Wahl angemessen berücksichtigen.
- 1.10.4. Schlägt die Nacherfüllung nach Ziffer 9.3 fehl oder ist sie aus anderen Gründen nicht durchzuführen, kann der Kunde unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Vergütung mindern oder nach Maßgabe der gesetzlichen Voraussetzungen und dieser Geschäftsbedingungen Schadens- oder Aufwendungsersatz verlangen. Vom Vertrag zurücktreten kann der Kunde nur, wenn unsere Leistungen vor dem Hintergrund aller übrigen Mängelansprüche des Kunden, insbesondere der Minderung, für den Kunden nicht zumutbar sind, so dass der Kunde billigerweise auf den Rücktritt vom Vertrag angewiesen ist.
- 1.10.5. Für Verletzungen von Rechten Dritter durch unsere Leistungen (Rechtsmängel) haften wir nur nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen und nur, soweit die Leistung vertragsgemäß und insbesondere im vertraglich vorgesehenen Nutzungsumfeld eingesetzt wird. Macht ein Dritter eine Rechtsverletzung gegenüber dem Kunden geltend, ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich zu benachrichtigen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Ansprüche Dritter ohne unsere Zustimmung anzuerkennen. Der Kunde hat uns angemessen Gelegenheit zu geben, die Rechte Dritter zu prüfen und abzuwehren. Verletzen wir

Rechte Dritter, werden wir nach eigener Wahl und auf eigene Kosten

- dem Kunden das Recht zur Leistung verschaffen
- die Leistung rechtsfehlerfrei gestalten
- die Leistung unter Erstattung der dafür vom Kunden geleisteten Vergütung zurücknehmen, wenn keine andere Abhilfe möglich ist.

1.10.6. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt zwölf Monate ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Die gesetzlichen Verjährungsfristen im Fall einer vorsätzlichen Pflichtverletzung unsererseits, bei arglistigem Verschweigen eines Mangels, in den Fällen der Verletzung des Körpers, des Lebens und der Gesundheit, im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie in den Fällen des § 479 BGB bleiben unberührt.

1.10.7. Sollten wir eine Garantie für die Beschaffenheit unserer Leistungen übernehmen, ist eine solche nur wirksam, wenn wir diese ausdrücklich erklärt haben. Eine solche Garantie liegt insbesondere nicht schon in der bloßen Nennung von Beschaffenheiten oder Funktionalitäten.

1.10.8. Wir können die Nacherfüllung verweigern, solange der Kunde mit seinen Verpflichtungen in Verzug ist.

## 1.11. Haftung

1.11.1. Wir haften dem Kunden gegenüber stets

- für die von uns sowie von unseren gesetzlichen Vertretern und Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachten Schäden
- für Schäden nach dem Produkthaftungsgesetz und
- für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die wir zu vertreten haben.

1.11.2. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglichen bzw. deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Diese Haftung ist bei Sach- und Vermögensschäden auf den vertragstypischen unvorhersehbaren Schaden beschränkt. Bei Datenverlust beim Kunden haften wir nur bis zur Höhe des typischen Wiederherstellungsaufwandes, der bei täglicher Datensicherung entstanden wäre.

## 1.12. Schlussbestimmungen

- 1.12.1. Ausschließlicher Erfüllungsort für beide Vertragsparteien ist Frankfurt. Soweit unser Kunde Kaufmann ist oder keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland hat, werden ausschließlich die für unseren Firmensitz in Frankfurt zuständigen staatlichen Gerichte als Gerichtstand vereinbart. Wir sind jedoch auch berechtigt, Ansprüche an jedem anderen gesetzlichen Gerichtstand geltend zu machen.
- 1.12.2. Die Rechtsbeziehungen zu unserem Kunden unterliegen ausschließlich dem materiellen Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- 1.12.3. Zugunsten des Kunden bestehende Beweislastregeln werden von diesen Geschäftsbedingungen nicht berührt.
- 1.12.4. Änderungen dieser Geschäftsbedingungen oder sonstiger vertraglicher Abreden sind schriftlich niederzulegen.
- 1.12.5. Sollten einzelne Teile dieser Geschäftsbedingungen durch Gesetz oder individuelle bzw. spezielle Vertragsabreden entfallen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt.

## 2. Geschäftsbedingungen für die Softwareerstellung

### 2.1. Vertragsgegenstand

- 2.1.1. Wir erstellen Individual-Software für unsere Kunden auf der Grundlage einer gemeinsam erarbeiteten Leistungsbeschreibung gemäß Ziffer 2.1.3. dieser Geschäftsbedingungen.
- 2.1.2. Der Kunde teilt uns seine Anforderungen an die Software und die benötigten Funktionalitäten vollständig und detailliert mit und übergibt uns alle für die Erstellung der Software benötigten Daten, Informationen und Unterlagen.
- 2.1.3. Vor Erstellung der Software erstellen wir mit dem Kunden eine Leistungsbeschreibung, die die Anforderungen, insbesondere die geforderten Funktionalitäten der Software abschließend und vollständig beschreibt. Änderungen der Leistungsbeschreibung und damit des Vertragsgegenstandes erfolgen nur nach Maßgabe von Ziffer 2.1.6 dieser Geschäftsbedingungen.
- 2.1.4. Wir weisen den Kunden in die von uns erstellte Software ein. Eine schriftliche Bedienungsanleitung oder andere Dokumentation erstellen wir

nur, wenn dies schriftlich mit dem Kunden vereinbart wurde.

- 2.1.5. Zusätzliche Analyse-, Planungs-, Beratungs- und Schulungsleistungen sind nur Vertragsgegenstand, wenn die Parteien dies schriftlich vereinbaren.
- 2.1.6. Änderungen der Leistungsbeschreibung und des Leistungsgegenstandes bedürfen einer ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung beider Parteien. Wir werden vor einer solchen Änderung dem Kunden mitteilen, welche Auswirkung die Änderung auf vereinbarte Lieferzeiten und die vereinbarte Vergütung haben wird. Die Änderung der Leistungsbeschreibung und des Vertragsgegenstandes setzt eine Einigung beider Parteien über eine Anpassung der Lieferzeiten und unserer Vergütung voraus. Bis zur einer Vertragsänderung werden wir die Arbeiten auf der Grundlage der bisherigen Leistungsbeschreibung und des bisherigen Vertragsgegenstandes weiterführen. Die vereinbarten Lieferzeiten verlängern sich um die Zeiten, in denen wir die Arbeiten an der Software wegen der Prüfung der Vertragsänderung unterbrechen.

### 2.2. Nutzungsrechte

- 2.2.1. Wir erstellen Software für unsere Kunden überwiegend auf der Basis von Open-Source-Software, die unter verschiedenen Arten von General-Public-Licenses veröffentlicht werden, insbesondere unter Nutzung der Programme TYPO3 und Shopware. Wir werden den Kunden vor Vertragsschluss jeweils daraufhin weisen, welche Open-Source-Software von uns eingesetzt wird. Ferner werden wir dem Kunden mitteilen, welche Lizenzbestimmungen für den Einsatz der jeweiligen Open-Source-Software gelten und wo der Kunde diese Lizenz-Bedingungen einsehen kann.
- 2.2.2. Alle Einzelheiten der Rechtseinräumung und der Rechte und Pflichten des Kunden, insbesondere mit Blick auf eine Weiterentwicklung der Software, richten sich nach den jeweils geltenden Lizenzbestimmungen der Open-Source-Software.
- 2.2.3. Soweit die Lizenzbedingungen jeweils die Open-Source-Software Bestimmungen zur Gewährleistung, insbesondere eine Gewährleistungsbeschränkung oder einen Gewährleistungsausschluss enthalten, gelten diese Bestimmungen auch im Verhältnis von uns zum Kunden, soweit Mängel auf Funktionalitäten oder Beschaffenheiten der Open-Source-Software zurückgehen und der Kunde im Rahmen der Leistungsbeschreibung die Beschaffenheit und/oder Funk-

tionalität der Open- Source-Software gebilligt hat.

2.2.4. Soweit sich aus den Bestimmungen der Ziffer 2.2.3. der Geschäftsbedingungen nichts abweichendes ergibt, gelten für die Nutzungsrechte des Kunden und den urheberrechtlichen Schutz unserer Software Ziffer 2.2. dieser Geschäftsbedingungen und die Bestimmungen des Urhebergesetzes in der jeweils geltenden Fassung, insbesondere die §§ 69a ff. Urhebergesetz (UrhG).

### 2.3. Übergabe und Gefahrübergang

2.3.1. Wir übergeben dem Kunden die von uns erstellte Software durch Installation auf Rechnern des Kunden, durch Installation auf dessen gehosteten Servern von Drittanbietern, durch elektronische Übermittlung oder durch Bereitstellung zum Herunterladen (mit der Mitteilung an den Kunden, dass die Software zum Herunterladen bereitgestellt wurde).

### 2.4. Mängelansprüche des Auftraggebers bei Herstellung von Software

2.4.1. Ansprüche wegen Mängeln der Software bestehen nicht bei Versagen von Komponenten der Systemumgebung des Kunden, nicht reproduzierbar oder anderweitig durch den Kunden nicht nachweisbaren Softwarefehlern und bei Fehlfunktionen, die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind. Das gleiche gilt bei nachträglicher Veränderung oder Instandsetzung der Software durch den Kunden oder durch Dritte, außer diese erschwert die Analyse und die Beseitigung eines Sachmangels nicht.

2.4.2. Erstellen wir die Software auf der Grundlage einer Open-Source-Software, richtet sich die Sollbeschaffenheit der von uns zu erstellenden Software nach der Beschaffenheit und Funktionalität der von uns verwendeten Open-Source-Software, soweit mit dem Kunden nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart ist. Als abweichende Vereinbarung gilt auch die Vereinbarung von zusätzlichen Beschaffenheitsmerkmalen und Funktionalitäten der von uns zu erstellenden Software, die in der von uns verwendeten Open-Source-Software noch nicht vorhanden sind.

2.4.3. Der Kunde wird alle von uns übergebenen Unterlagen, Informationen und Daten bei sich so verwahren und speichern, dass diese bei Beschädigung und Verlust anhand von Datenträgern rekonstruiert werden können. Insbesondere hat der Kunde Backups aller und von ihm ver-

arbeiteten Daten zu erstellen, so dass ein Verlust von Daten des Kunden im Zusammenhang mit der Erstellung und Verwendung unserer Software ausgeschlossen ist. Soweit durch die Verletzung dieser Obliegenheiten des Kunden ein Schaden des Kunden entsteht, sind wir nicht haftbar.

2.4.4. Wir können Vergütung unseres zusätzlichen Aufwands verlangen, wenn

- wir aufgrund einer Meldung des Kunden tätig werden, ohne dass ein Mangel vorlag, es sei denn, der Kunde konnte dies nicht erkennen.
- eine gemeldete Störung nicht reproduzierbar oder anderweitig durch den Kunden als Mangel nachweisbar ist.
- uns zusätzlicher Aufwand wegen nicht ordnungsgemäßer Erfüllung der Pflichten des Kunden oder Verletzung von Kundenobligationen entsteht.

## 3. Geschäftsbedingungen für die Pflege von Software

### 3.1. Vertragsgegenstand

3.1.1. Unsere Pflegeleistungen setzen eine schriftliche Vereinbarung voraus, die die zu pflegende Software (Eigen-Software oder Drittsoftware) und die Umgebung, innerhalb derer die Software eingesetzt wird, im Einzelnen bezeichnet.

3.1.2. Die Vereinbarung über die Pflege von Software zwischen uns und dem Kunden hat unsere vertraglichen Leistungen im Einzelnen zu beschreiben. Vertragliche Verpflichtungen unsererseits sind im Regelfall die Annahme von Störungsmeldungen des Auftraggebers und die Durchführung von Maßnahmen zur Störungsbeseitigung innerhalb definierter Reaktionszeiträume. Einzelheiten der Leistungserbringung durch uns, etwa die Bereitstellung von Hotlines und die Gewährleistung von Notfalleinsätzen, werden von den Parteien im Einzelfall vertraglich geregelt.

3.1.3. Über die vertraglichen Vereinbarungen hinausgehende Leistungen von uns (z.B. vertraglich nicht vereinbarte Einsätze vor Ort beim Kunden, nicht vereinbarte Rufbereitschaften, Beratung und Unterstützung bei veränderter Software, Klärung von Schnittstellen zu Fremdsystemen sowie Installations- und Konfigurationsunterstützung) können vom Kunden bei uns nachgefragt werden. Falls wir bereit sind, solche Leistungen zu erbringen, sind diese nach gesonderter Ver-

einbarung bzw. nach branchenüblichen Sätzen zu vergüten.

### 3.2. Updates und Patches

3.2.1. Soweit nicht anders vereinbart, erstellen wir im Rahmen der Pflege von Software, die wir nicht selbst erstellt haben, keine Updates und Patches, während wir im Rahmen der Pflege selbst erstellter Software Updates und Patches erstellen, soweit nichts Abweichendes mit dem Kunden vereinbart wurde. Für Updates und Patches gelten die Regelungen in Ziff. 3.2.2. und 3.2.3..

3.2.2. Bei Pflege von uns erstellter Software überlassen wir dem Kunden in regelmäßigen Abständen Updates der Software mit technischen Modifikationen, Verbesserungen, Korrekturen und kleineren funktionalen Erweiterungen und Verbesserungen. Eilige Korrekturen überlassen wir dem Kunden in Form von Patches. Kein Gegenstand der Pflegeleistung unsererseits ist die Erstellung von Upgrades mit wesentlichen funktionalen Erweiterungen oder der Einführung neuer Software-Produkte. Upgrades erbringen wir für den Kunden aufgrund ausdrücklicher Vereinbarung und zusätzlicher Vergütung.

3.2.3. Der Kunde wird Updates und Patches unverzüglich untersuchen und erkennbare Mängel unverzüglich rügen.

### 3.3. Laufzeit der Pflegevereinbarungen

3.3.1. Soweit nichts anderes vereinbart ist, werden Pflegeverträge von uns mit einer Mindestlaufzeit von einem Jahr abgeschlossen. Erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Pflegevertrag jeweils um ein weiteres Jahr.

3.3.2. Kündigungen durch uns oder durch den Kunden haben mit einer Frist von drei Monaten zum Ablauf der jeweiligen Vertragslaufzeit zu erfolgen. Kündigungen sind schriftlich zu erklären.

### 3.4. Vergütung

3.4.1. Soweit nicht anders vereinbart, vergütet der Kunde unsere Pflegeleistungen durch eine Monatspauschale. Die Monatspauschale ist im Voraus geschuldet und wird dem Kunden spätestens zum 1. des laufenden Vertragsmonats in Rechnung gestellt.

3.4.2. Ziffern 3.1 und 3.2 dieser Geschäftsbedingungen gelten für die Pflegevergütung entsprechend.

### 3.5. Nutzungsrechte

Für Nutzungsrechte an Updates und Patches gelten die Ziffern 2.2. dieser Geschäftsbedingungen.

### 3.6. Datenschutz

3.6.1. Soweit wir im Rahmen der Softwarepflege auf personenbezogene Daten auf Systemen des Kunden zugreifen können, werden wir ausschließlich im Auftrag des Kunden tätig (§ 11 Abs. 5 BDSG). Wir werden solche Daten nur zur Vertragsdurchführung nutzen. Der Kunde ist berechtigt, uns Weisungen für den Umgang mit diesen Daten zu geben und haftet für alle Folgen solcher Weisungen im Rahmen unserer Vertragsdurchführung.

3.6.2. Der Kunde ist verantwortlich für die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften über den Datenschutz der bei ihm gespeicherten Daten.

## CONNECTIVISTEN GmbH

Westhafenplatz 1  
60327 Frankfurt am Main  
connectivisten.de